

O.P.A.L. Catering GmbH
Friedhofstraße 51
63065 Offenbach
www.opal-catering.de

Mittagessensangebot in der Mensa der Liebigsschule

In der Mensa der Liebigsschule kochen wir täglich frisches Mittagessen. Sie können aus zwei verschiedenen Gerichten (Vollkost und Vegetarisch), sowie einer Salatbar auswählen. Zu jedem Gericht gehört ein Dessert und ein Glas Wasser. In den Pausen bieten wir z.B. belegte Brötchen, Getränke und Obst an.

Bitte beachten Sie, dass für die Ausgabe eines kostengünstigen Mittagessens für 3€ eine Online-Anmeldung zwingend erforderlich ist.

Die O.P.A.L. Catering GmbH ist ein Tochterunternehmen der ASB Hessen Service GmbH und beliefert Schulen und Kindertagesstätten mit schmackhaftem, kindgerechtem und gesundem Essen.

Sie sind Neukunde und möchten sich anmelden?

Anmeldung über das Internet:

1. Die **Neuanmeldung** erfolgt ganz bequem auf unserer Homepage unter:
www.menuebestellung.de/opal
2. Gehen Sie auf den Button „**Zur Registrierung**“ und wählen Sie unter Standort Ihre Schule aus und klicken Sie anschließend auf „Weiter“. Füllen Sie nun bitte die angegebenen Punkte aus und bestätigen Sie Ihre Eingaben über den Button „Registrierung abschließen“. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung noch einmal über den zugesendeten Link.
3. Nun können Sie sich mit Ihren gewählten Benutzerdaten anmelden.

Anmeldung ohne Internet Zugang:

Wenn Sie das Anmeldeformular nicht an einem Computer ausfüllen können, erhalten Sie ein Blanco-Formular in der Mensa und können es per Hand ausfüllen. Dieses Formular geben Sie dann bitte ausgefüllt in der Mensa ab.

Dann erstellen wir ein Benutzerkonto mit Namen und Passwort für Sie und senden Ihnen die Benutzerdaten per Post zu. Bitte beachten Sie, dass dieser Anmeldevorgang einige Zeit in Anspruch nimmt bis Sie unser System nutzen können.

Was benötigen Sie, um Essen bestellen zu können?

1. Guthaben

Um Bestellungen tätigen zu können, müssen Sie zuvor Guthaben „aufladen“. Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Bareinzahlung, Überweisung oder Dauerauftrag durchgeführt werden. Die Bankverbindung hierfür lautet:

OPAL Catering GmbH
IBAN: DE05 508 52 553 0016 1301 97
BIC: HELADEF1GRG

Wir empfehlen Ihnen, mindestens den Betrag für die Essensbestellungen eines ganzen Monats einzuzahlen. Beachten Sie bitte, dass Sie bei **Geschwisterkindern** für jedes Kind einzeln überweisen müssen, damit die Einzahlung dem jeweiligen Chipkonto zugeordnet werden kann.

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, sind folgende Daten erforderlich:

- Vor- und Nachname des Schülers
- Verwendungszweck laut Anmeldeformular

2. Chip

Die Chipgebühr von 3 Euro wird einmalig von Ihrem Konto abgebucht. Hierfür bitte rechtzeitig Guthaben aufladen.

Den Chip erhält Ihr Kind in der Mensa.

Bitte bringen Sie als Nachweis das Anmeldeformular mit, das Sie unter dem gleichnamigen Menüpunkt ausdrucken können. Mithilfe des Chips kann das Essen an der Essensausgabe abgeholt werden. An einem Terminal an der Essensausgabe wird der Chip vorgehalten, der Name und das vorbestellte Essen werden angezeigt und die Essensausgabe kann erfolgen.

Wie bestellen Sie das Essen?

Die **Essensbestellung** erfolgt ganz bequem nach Eingabe Ihrer Benutzerdaten unter:

www.menuebestellung.de/opal

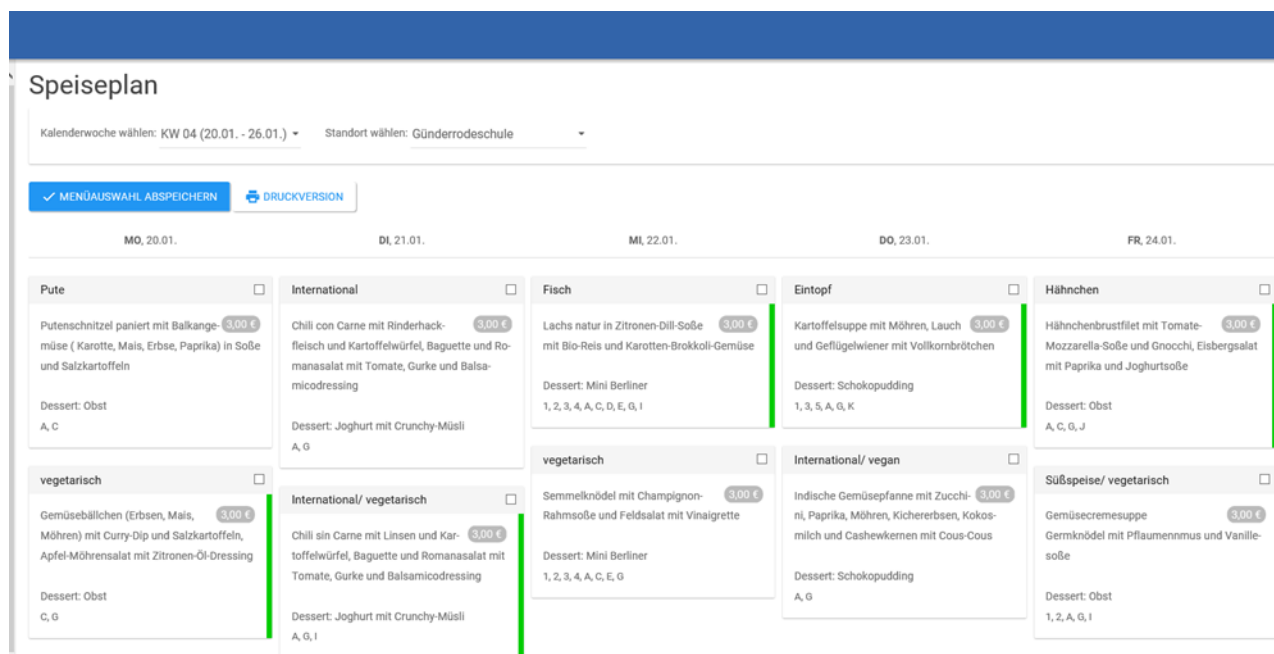
Im Navigationspunkt Speiseplan finden Sie die angebotenen Menüs für die jeweilige Kalenderwoche:

Wenn Sie auf das Kästchen beim gewünschten Menü klicken, wird es mit einem Haken markiert. Nachdem Ihre Auswahl getroffen wurde, werden Sie vom System aufgefordert Ihre Bestellung mit dem Button „Menüauswahl abspeichern“ zu bestätigen. Durch erneutes Klicken auf den Haken bei einem bereits bestellten Menü, können Sie dies auch wieder abbestellen. (Bitte Speichern nicht vergessen).

Der **Essenspreis von 3 Euro pro Gericht** wird bei der Bestellung vom Benutzerkonto abgebogen.

Die Vorbestellung des Mittagessens ist bis 8:30 Uhr am gewünschten Essenstag möglich. Es besteht auch die Möglichkeit mittags spontan zum Essen in die Mensa zu kommen und dieses mit dem aufgeladenen Chip zu bezahlen. Bedenken Sie aber, dass dann eventuell nicht mehr alle Wahlmöglichkeiten zur Verfügung stehen. Durch die Vorbestellung helfen Sie uns, die

benötigten Menüzahlen möglichst genau zu planen und so Überproduktionen, die anschließend weggeworfen werden müssen, zu vermeiden.



Sie können den Betrag für das Mittagessen nicht alleine aufbringen?

Sie haben folgende Möglichkeiten:

1. Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Es besteht die Möglichkeit, das Essen kostenfrei zu bekommen, wenn eine gültige Kostenzusicherung nach Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) für das gemeinschaftliche Mittagessen vorliegt.

Die BuT Bewilligung muss nach der Anmeldung zum Mittagessen im Schulsekretariat zum Kopieren für die Unterlagen vorgelegt werden. Sobald die Bewilligung in Ihr Kundenkonto übernommen wurde, können Sie Essen bestellen ohne dass Ihr Guthaben belastet wird.

Es können nur kostenfreie Essen vorbestellt und ausgegeben werden, wenn im Sekretariat eine **gültige** Bewilligung vorliegt.

Achtung: Ihr Kind muss trotzdem einen Chip für einmalig 3 Euro erwerben. Wie Sie einen Chip erwerben lesen Sie weiter oben.

2. Frankfurt Pass

Es besteht die Möglichkeit, das Essen für einen ermäßigten Preis von 1 € zu erhalten, wenn ein Kinder-Frankfurt-Pass OHNE Stempelaufdruck "BuT" auf der Rückseite des Passes vorliegt

Der Frankfurt-Pass muss nach der Anmeldung zum Mittagessen im Schulsekretariat zum Kopieren für die Unterlagen vorgelegt werden. Sobald die der Frankfurt-Pass in Ihr Kundenkonto übernommen wurde, können Sie vergünstigte Essen bestellen.

Es können nur vergünstigte Essen (1 €) gebucht und ausgegeben werden, wenn im Sekretariat eine **gültige** Bewilligung vorliegt.

Achtung: Ihr Kind muss trotzdem einen Chip für einmalig 3 Euro erwerben. Wie Sie einen Chip erwerben lesen Sie weiter oben.

Chip vergessen?

Das Essen ohne Chip ist in Ausnahmefällen nur für im System angemeldete Schüler*innen mit einer Vorbestellung möglich.

Tipp: Lassen Sie den Chip im Schulschrank, zuhause wird er nicht benötigt.

Chip verloren?

In diesem Fall kann sich Ihr Kind direkt an das Ausgabepersonal in der Mensa wenden. Für den Ersatz-Chip werden erneut 3 € von Ihrem Benutzerkonto abgebucht. Bitte beachten Sie, dass der Chip in der Regel erst am darauffolgenden Tag ausgegeben werden kann. Bestellen Sie daher Essen vor oder geben Sie Ihrem Kind Bargeld mit (falls in der Schule Barzahlung möglich ist), bis es einen Ersatz-Chip bekommen hat

Sie benötigen das vorbestellte Essen nicht?

Sie haben Essen vorbestellt, Ihr Kind kann aber nicht am Essen teilnehmen oder die Schule hat kurzfristig geschlossen? Sie können jederzeit, aber spätestens bis 9 Uhr des gleichen Tages das Essen abbestellen und der Betrag wird Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

Sie möchten den Vertrag beenden? Ihr Kind verlässt die Schule?

1. Guthabenauszahlung

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen in der Menüleiste „Guthaben/Bericht“ aus. Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Guthaben auszahlen“. Dort können Sie die Bankverbindung hinterlegen, auf die wir das Guthaben auszahlen werden. Der Guthabenbetrag wird nach der Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

2. Vertragsbeendigung oder Schulwechsel

Bitte senden Sie uns, **nachdem Ihr Restguthaben zurückerstattet wurde**, eine Nachricht über den Menüpunkt „Kontakt“ im Menübestellsystem. Wir löschen dann Ihr Benutzerkonto. Der Chip verliert seine Gültigkeit und kann über den Restmüll entsorgt werden.

Fragen/ Kontakt

Im Menübestellsystem finden Sie unter dem Menüpunkt **Informationen** Antworten auf die gängigsten Fragen.

Weitere Fragen zum Abrechnungssystem und zur Anmeldung richten Sie bitte per Mail an feedback-kalisch@asb-service.de.

Hier steht Ihnen auch von Mo-Fr eine Hotline unter Tel.: **02366-5838380** zur Verfügung.

Wenn Sie Fragen zu unserem Essen haben, Anregungen, Lob oder Kritik äußern möchten, so können Sie dies gerne über die Funktion „Nachricht an den Caterer“ machen. Diese finden Sie unter dem Menüpunkt „Kontakt“.


Unser Essen – familiär, lecker und gesund

Hinsichtlich der Gesundheit der Kinder und dem Erlernen einer gesundheitsfördernden Lebensweise achten wir in unseren Küchen auf natürliche Lebensmittel, einen geringen Verarbeitungsgrad sowie auf schonende und fettarme Garverfahren. Zucker und Salz werden sparsam verwendet.

Je nach Jahreszeit werden frische und tiefgefrorene Zutaten verwendet, Fisch stammt ausschließlich aus nachhaltiger Fischerei mit MSC-Zertifikat. Unsere Menüs werden täglich frisch gekocht, Fruchtyoghurt und Quarkspeisen stellen wir mit frischen Zutaten selbst her. Wir verzichten soweit möglich auf Lebensmittel mit Geschmacksverstärkern, sowie Zusatz- und Aromastoffen.

Insbesondere die kindgerechte Gestaltung des Speiseplans, die ernährungsphysiologische Ausgewogenheit und eine natürliche und qualitativ hochwertige Produktion, liegen uns sehr am Herzen.

Aus diesen Gründen haben unsere Produktionsküchen eine **DGE-Zertifizierung** erhalten. Die

Zertifizierung bezieht sich auf eine Menülinie und wurde mit diesem Logo  ausgezeichnet. Basis der Zertifizierung ist der „DGE-Qualitätsstandard für die Schulverpflegung“. Die Einhaltung der Kriterien wurde von der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e. V. (DGE) überprüft. In den Speiseplänen ist die zertifizierte Menülinie grün gekennzeichnet. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Internet unter: <https://www.schuleplusessen.de/dge-qualitaetsstandard/>

Selbstverständlich arbeiten wir auf der Grundlage der HACCP-Richtlinien.

Den Hygienestatus lassen wir regelmäßig von einem externen Institut überprüfen. Unsere Mitarbeiter nehmen regelmäßig an Fortbildungen teil.

Auf spezielle Kundenwünsche gehen wir gerne ein. So bieten wir spezielle Menüs für Kinder mit einer Laktoseintoleranz an. Auch für Allergiker bereiten wir gesonderte Mahlzeiten zu, soweit das die räumliche und personelle Ausstattung der Küche zulässt.

Gerne prüfen wir im Einzelfall, nach Vorlage eines ärztlichen Attestes mit detaillierten Informationen zu den Allergien bzw. Unverträglichkeiten, ob wir die Verpflegung Ihres Kindes übernehmen können. Sprechen Sie uns an.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen und wünschen schon jetzt einen guten Appetit!

Ihr Mensateam der O.P.A.L. Catering GmbH



Unsere Produktionsküchen sind Bio-zertifiziert nach der EG-Öko Verordnung (EG) 834/2007 DE-ÖKO-006